



## **Artikel 1 Definities**

1.1 Opdrachtgever: is de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van ITCHDEZIGN wordt gesloten.

1.2 de producten en diensten van ITCHDEZIGN omvatten: ICT: het aanbieden van softwaresystemen op maat (online), webdesign en vormgeving, ontwerp van drukwerk o.a. huisstijl, logo's, brochures, posters of aanverwante zaken.

1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, mondeling of per email bevestigd, van de in punt 1.2 genoemde diensten van ITCHDEZIGN wordt als bindend beschouwd.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken zijn de onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst die wordt gesloten tussen de opdrachtgever en ITCHDEZIGN.

2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor ITCHDEZIGN niet bindend en niet van toepassing en kunnen alleen dan geldend zijn wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk overeen is gekomen.

## **Artikel 3 Aanbieding en acceptatie**

3.1 Alle offertes en prijsopgaven die door ITCHDEZIGN zijn opgesteld zijn vrijblijvend, behalve als ITCHDEZIGN dit schriftelijk of per e-mail anders vermeldt.

3.2 Een aanbieding of offerte van ITCHDEZIGN heeft een geldigheidsduur van eenentwintig dagen (21). Na eenentwintig dagen (21) heeft ITCHDEZIGN het recht om de offerte te herzien of aan te passen.

3.3 ITCHDEZIGN behoudt zich het recht voor om een aanbieding of offerte te herroepen wanneer deze nog niet door de wederpartij is geaccepteerd.

## **Artikel 4 Aanvang van de overeenkomst**

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag van contractbevestiging of op de dag van een offertebevestiging.

4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4.3 Aanvullingen aan of wijzigingen van de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk plaatsvinden.

## **Artikel 5 Opdracht en beëindiging van de opdracht**

5.1 Een opdracht alsmede latere wijzigingen van een opdracht zijn voor ITCHDEZIGN eerst verbindend, nadat deze door ITCHDEZIGN zijn aanvaard.

5.2 Wanneer een behoorlijke uitvoering van een opdracht met zich meebrengt dat er extra of bijkomende werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, die oorspronkelijk niet deel uitmaakten van de opdracht, wordt dit gerekend tot andere werkzaamheden en wordt de extra daaraan bestede tijd en de in dat verband gemaakte kosten/meerwerk extra aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

5.3 Wanneer dit voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk of bevorderlijk is, heeft ITCHDEZIGN het recht om derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen. ITCHDEZIGN is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden en wijst elke vorm van aansprakelijkheid van de hand.

5.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is een termijn die aan de opdracht is verbonden voor ITCHDEZIGN geen fatale termijn en treedt verzuim van ITCHDEZIGN eerst in nadat deze door de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld.

5.5 De opdrachtgever heeft het recht een eenmaal verstrekte opdracht in te trekken of te wijzigen. In dat geval is de opdrachtgever altijd gehouden aan ITCHDEZIGN het volledige voor de gehele opdracht overeengekomen bedrag en gemaakte kosten te betalen voor geleden verlies cq. gedeelde winst.

5.6 ITCHDEZIGN is altijd gerechtigd een opdracht terug te geven.

5.7 ITCHDEZIGN heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.8 ITCHDEZIGN heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

opdrachtgever informatie en/of bestanden verspreidt die in strijd zijn met (inter)nationale wet- en regelgeving;

opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

### **Artikel 6 Overmacht**

6.1 Als overmacht aan de zijde van ITCHDEZIGN (waaronder is verstaan: de niet aan ITCHDEZIGN toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een opdracht) gelden alle onvoorziene omstandigheden en onvrijwillige storingen, die het voor ITCHDEZIGN onmogelijk of uitermate bezwaarlijk maken om de opdracht tijdig en/of onder de overeengekomen voorwaarden uit te voeren. Als overmacht in deze zin gelden in elk geval (doch niet uitsluitend) arbeidsongeschiktheid, brand, diefstal, inbraak, computerstoring of andere calamiteiten op het kantoor van ITCHDEZIGN of op het kantoor van derden, die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht waren betrokken, alsmede wanprestatie (waaronder is te verstaan: de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis) door deze derden.

6.2 Overmacht geeft ITCHDEZIGN het recht om, tenzij de aard van de opdracht zich daartegen verzet, de overeengekomen werkzaamheden onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten. In dit geval zal de opdrachtgever steeds gerechtigd zijn de opdracht in te trekken. ITCHDEZIGN kan ook de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen of de uitvoering daarvan opschorten.

6.3 Overmacht verplicht ITCHDEZIGN niet tot betaling van schadevergoeding (hoe ook genaamd).

6.4 In geval van overmacht is de opdrachtgever gehouden aan ITCHDEZIGN de inmiddels door haar gemaakte kosten alsmede de door haar bestede tijd te vergoeden, zoals vastgelegd in artikel 7.

### **Artikel 7 Declaraties**

7.1 Alle genoemde en gehanteerde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

7.2 ITCHDEZIGN heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijziging kan halfjaarlijks of per verstrekte opdracht plaatsvinden. Wijzigingen van prijzen worden aan bestaande klanten twee maanden van tevoren bekend gemaakt. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

7.3 Een vast bedrag voor de overeengekomen werkzaamheden zal ITCHDEZIGN slechts dan in rekening brengen indien zowel het vaste bedrag als de daarvoor door ITCHDEZIGN te verrichten werkzaamheden uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd.

7.4 Tenzij door ITCHDEZIGN uitdrukkelijk schriftelijk anders is aanvaard, declareert ITCHDEZIGN de kosten van zijn dienstverlening maandelijks aan de hand van de daadwerkelijk aan de uitvoering van de opdracht bestede tijd, tegen een door hem met de opdrachtgever overeengekomen uurtarief.

7.5 Voor zover redelijkerwijs mogelijk doet ITCHDEZIGN op verzoek van de opdrachtgever vooraf opgave van geschatte kosten die verbonden zijn met de uitvoering van de opdracht of een deel daarvan.

7.6 ITCHDEZIGN behoudt het recht te allen tijde op basis van nacalculatie te factureren.

### **Artikel 8 Betalingsvoorwaarden**

8.1 Betaling van de factuur van ITCHDEZIGN dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum van de declaratie door storting of overmaking op de door ITCHDEZIGN op haar factuur vermelde IBAN/bankrekening, zonder enige aftrek en zonder dat de opdrachtgever beroep kan doen op verrekening.

8.2 Bij niet betaling binnen de gestelde termijn, zal ITCHDEZIGN een betalingsherinnering aan de opdrachtgever sturen. Als de opdrachtgever de betalingsherinnering niet heeft voldaan is ITCHDEZIGN gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen.

8.3 Alle kosten door ITCHDEZIGN te maken in verband met de invordering van ITCHDEZIGN toekomstige, worden volledig door de opdrachtgever aan ITCHDEZIGN vergoed, inclusief de buitengerechtigde incassokosten met een minimumbedrag van € 40,-

8.4 ITCHDEZIGN is steeds gerechtigd aan zijn opdrachtgever een voorschot of een aanvullend voorschot in rekening te brengen dan wel genoegzame zekerheid voor de betaling van zijn declaraties te verlangen. In rekening gebrachte voorschotten worden verrekend bij het einde van de opdracht.

8.5 Indien de opdrachtgever in verzuim is, worden alle door ITCHDEZIGN ten name van de opdrachtgever gestelde declaraties opeisbaar, inclusief eventueel door ITCHDEZIGN nog op te stellen declaraties ter zake van verrichte diensten in de lopende declaratieperiode.

8.6 Een door de opdrachtgever aan ITCHDEZIGN gedane betaling, geschiedt allereerst ter voldoening van rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande vordering, tenzij door de opdrachtgever uitdrukkelijk of impliciet is aangegeven ter voldoening waarvan de betaling strekt.

#### **Artikel 9 Klachten**

9.1 Op straffe van verlies van het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen, dienen klachten schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever van de klacht kennis heeft genomen, of van de klacht redelijkerwijs kennis had kunnen nemen.

9.2 Klachten van de opdrachtgever betreffende de uitvoering van de door ITCHDEZIGN verrichte werkzaamheden, geven de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

9.3 Klachten omtrent de hoogte of samenstelling van de declaratie dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de declaratie schriftelijk in het bezit van ITCHDEZIGN te zijn. Bij gebreke hiervan heeft ITCHDEZIGN het recht de klacht naast zich neer te leggen en verliest de opdrachtgever het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen.

#### **Artikel 10 Beperking aansprakelijkheid en garantie**

10.1 De aansprakelijkheid van de schade wordt beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief btw), tenzij de aansprakelijkheid als hieronder vermeldt is uitgesloten. Indien er sprake is van schade die door een schadeverzekering wordt vergoed, dan wordt maximaal de schade uitgekeerd welke door de verzekering is toegekend.

10.2 ITCHDEZIGN is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade waaronder mede dient te worden verstaan stagnatie in de geregelde gang van zaken van de opdrachtgever en inkomensderving of gedeerde winst door de opdrachtgever.

10.3 Onder schade als in artikelen 10.1, 10.2 bedoeld, zijn aanspraken van derden niet mede begrepen. De opdrachtgever vrijwaart ITCHDEZIGN uitdrukkelijk voor alle aanspraken van die derden.

10.4 Elke aansprakelijkheid van ITCHDEZIGN op het gebied van ontwerpen en druk gereed maken van grafische producten waaronder logo's, visitekaartjes, briefpapier, brochures, enveloppen, kaarten, dan wel het ontwerpen en bouwen of inrichten van websites vervalt als deze buiten de macht van ITCHDEZIGN ligt dan alleen te wijten is aan opzet of roekeloosheid. Indien ITCHDEZIGN aansprakelijk is geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 10.1.

10.5 Elke aansprakelijkheid van ITCHDEZIGN vervalt indien de opdrachtgever lettertypes of foto's aanlevert dan wel aanverwante producten waar copyrights op rusten. De aansprakelijkheid hiervan ligt bij de opdrachtgever.

10.6 Elke aansprakelijkheid van ITCHDEZIGN vervalt indien de opdrachtgever ITCHDEZIGN niet in de gelegenheid heeft gesteld zelf maatregelen te treffen om de tekortkoming te herstellen of de schade die het gevolg van de tekortkoming is, te beperken.

10.7 Elke aansprakelijkheid van ITCHDEZIGN vervalt indien de opdrachtgever bij een eventuele externe controle ITCHDEZIGN niet in de gelegenheid stelt hierbij aanwezig te zijn.

10.8 ITCHDEZIGN is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door onrechtmatig handelen door de opdrachtgever of doordat de opdrachtgever aan ITCHDEZIGN onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

10.9 ITCHDEZIGN is niet aansprakelijk voor schade welke door opdrachtgever wordt geleden door nalatig handelen van zijn zijde. Van opdrachtgever mag verwacht worden dat hij tijdig zijn software zal updaten en gevoelige informatie niet toegankelijk maakt voor derden maar alles in het werk stelt om deze beveiligd te houden.

10.10 ITCHDEZIGN is niet aansprakelijk voor de schade welke is veroorzaakt doordat systemen zijn gehackt of iemand op enige wijze van buitenaf schade heeft berokkent in de soft- en/of hardware.

10.11 Elke andere aansprakelijkheid van ITCHDEZIGN vervalt uiterlijk na zes maanden, nadat de werkzaamheden zijn verricht.

10.12 Gedurende een bepaalde periode nader te bepalen door ITCHDEZIGN hanteert ITCHDEZIGN een testperiode om het systeem te testen op fouten dan wel bugs. In die periode zal ITCHDEZIGN zich inspannen om het systeem normaal en functioneel te laten draaien.

### **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot haar werkzaamheden en kennis berusten uitsluitend bij ITCHDEZIGN. Onder rechten van intellectuele eigendom worden onder meer begrepen alle octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, modelrechten, domeinnamen en andere rechten van intellectuele eigendom in Nederland of elders, die in verband staan met haar werkzaamheden en van ITCHDEZIGN in het algemeen, waaronder tevens begrepen teksten, ontwerpen, het schrijven van code, knowhow, adviezen, informatiedragers, documenten, handelsgeheimen en technieken die in het kader van haar werkzaamheden wordt uitgeoefend. Het is u niet toegestaan de op het materiaal aangebrachte merk- of herkenningstekens, en/of enige aanduidingen omtrent auteursrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom, te wijzigen of te verwijderen, noch om het desbetreffend materiaal of enige gedeelten daarvan te wijzigen of na te maken noch om op enigerlei wijze schade te berokkenen aan of ongerechtvaardigd voordeel te trekken uit de reputatie van de rechten van intellectuele eigendom van ITCHDEZIGN.

11.2 Ingeval van een inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van ITCHDEZIGN, behoudt ITCHDEZIGN zich het recht voor om de hierdoor door haar geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.

### **Artikel 12 Geschillen**

12.1 ITCHDEZIGN en opdrachtgever zullen in het geval er een geschil is ontstaan proberen gezamenlijk tot een oplossing te komen dan wel via een onafhankelijke derde. Indien dit niet heeft geresulteerd in een oplossing is artikel 12.2 van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen ITCHDEZIGN en zijn opdrachtgever, zullen bij uitsluiting van ieder ander, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar ITCHDEZIGN zijn hoofdvestiging heeft.

### **Artikel 13 Wijzigingen en conversie**

13.1 ITCHDEZIGN is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

13.2 Indien één van de bepalingen buiten werking wordt gesteld blijven de overige bepalingen in stand. Voor zover een bepaling buiten werking is gesteld zullen partijen proberen zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij de rechtspraktijk dan wel wat in het maatschappelijk verkeer gangbaar is.

### **Artikel 14 Toepasselijk Recht**

14.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Benelux-verdrag inzake de Intellectuele Eigendom.